

Általános szerződési feltételek

A **C=C Creative Contact Ügyviteli és Tanácsadó Kft.** (9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 1., a továbbiakban c=c jelöléssel) kizárólag ezen feltételek alapján szerződik üzleti partnereivel (a továbbiakban megrendelő).

A **megrendelő** jelen szerződés aláírója (cég, magánszemély, stb.), aki külön írásba foglalt szerződés (un. **megrendelés**) alapján a c=c-től szoftvert, hardvert vagy egyéb kereskedelmi terméket megrendelt, illetőleg a c=c-t szolgáltatásnyújtással megbízta.

1. A megrendelő, illetőleg a megrendelő képviselője ezúton kijelenti, hogy jelen üzleti feltételeket magára, cégére nézve kötelezőnek ismeri el.

A felek megállapodnak, hogy üzleti kapcsolatukban jelen szerződéstől való eltérés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét fél által cégszerű aláírással ellátott írásbeli formában történhet.

A felek közötti szóbeli megbeszélések, tárgyalások kizárólag tájékoztató jellegűek, azok tartalma az általános szerződési feltételek tartalmát joghatályosan nem módosítja.

Amennyiben jelen megállapodás valamely pontja érvénytelen lenne, az a teljes szerződés érvényességét nem érinti.

2. A **termék, szolgáltatás** a megrendelőben pontosan meghatározott, a c=c által forgalmazott szoftver, hardver vagy egyéb kereskedelmi termék, illetőleg tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás.

2.a. **Szoftver** minden, a c=c által forgalmazott számítógépes program, azok részei, melyek ezekhez a programokhoz szükségesek, illetve minden olyan adat, melyeket akár adathordozón tároltak, akár programrészletek, akár utasítások, akár használati útmutatók. A c=c programjait lemezes vagy CD formában bocsátja ügyfelei rendelkezésére.

Minden a c=c által értékesített program tartalmaz egy Copyright-hivatkozást. Ezen hivatkozásnak minden egyes másolatban, feldolgozásban, programrészletben szerepelnie kell. Minden felhasználó a programot saját azonosítóval kapja, ez biztosítja azt, hogy illetéktelen felhasználók által történt másolás egyértelműen kideríthető legyen.

A c=c által szállított szoftver termékek tekintetében a szerzői jogok a c=c-t illetik meg, amit a megrendelő tudomásul vesz.

A szoftverhasználat a c=c által a megrendelőnek adott, nem átruházható, személyes, és kizárólagos jog, mely a megrendelés szerinti szoftverek használatát jelenti a megrendelésben meghatározott számban és helyeken. A c=c jogában áll a szoftverek tartalmát, méretét változtatni, azokat bővíteni, azokon javításokat végrehajtani. A megrendelő nincs feljogosítva a szoftverben változtatások végrehajtására.

A szoftverek díjában nem szerepel a betanítás, használati útmutató költsége, a szükséges adathordozók előállítás és szállítási költségei, illetve a csomagolás költségei.

A rendszer további bővítése esetén (többfelhasználós üzemmód), a c=c-nek jogában áll az aktuális termékárakon pótdíj felszámítására.

A szoftver védelme: a szoftverek továbbadása alapvetően a c=c hozzájárulásához kötött. Csak a c=c írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges a szoftver jogainak továbbadása.

Ha a megrendelő hivatalos viszonteladó, annak kötelessége jelen feltételeket átruházni vevőire. A c=c csak ebben az esetben tudja további igényeiket teljesíteni.

Jelen szerződés megszegése esetén a c=c jogosult arra, hogy a szoftver illetéktelen használatával kapcsolatos kintlévőségeit követelje.

A megrendelő a c=c által megállapított –a termék aktuális listaárának 100 %-áig terjedő– általán-kártérítés megfizetésére kötelezett, ha

- a szoftvert, vagy annak részeit más részére kiszolgáltatja, másnál üzembe helyezi, vagy jogosulatlan másolatot készít róla;
- a megrendelő a megrendelésben megállapított felhasználói helyeken kívül máshol is használja a szoftvert a c=c írásbeli hozzájárulása nélkül.

A c=c-nek jogában áll mindenféle előzetes bejelentés nélkül a szerződésben foglaltak ellenőrzésére.

2.b. **Hardver** a megrendelő által beszerzett, saját felelősségére működtetett berendezés, ebbe minden operációs rendszer is beletartozik. A megrendelő az általa beszerzett hardvert és programok használhatóságát saját felelősségére biztosítja, azokat saját felelősségére használja.

A c=c garantálja programjainak működését az általa tesztelt és ellenőrzött hardvereken, illetve azokon, melyek a c=c által megkövetelt technikai feltételeknek eleget tesznek és azokon, melyeket a c=c szállított. Ezzel a hardver zavartalan működése még nem biztosított.

A c=c minden esetben az általa szállított szoftver- és hardver termékekhez használati előírást mellékel, amelynek rendelkezéseit a megrendelő a használat során köteles betartani. A rendeltetésselenszerű használatból származó esetleges károkat a c=c felelősségét kizárja.

Ha a megrendelő a c=c számára bármely adathordozót rendelkezésre bocsát, az adathordozó csakis másodlagos példány lehet. Adathordozókban történt technikai eredetű hibákra a c=c felelőssége nem vonatkozik.

3. A **megrendelés felvétele** a megrendelő által aláírt és a c=c képviselője által aláírással visszaigazolt írásbeli megrendelés alapján történik. A megrendelt termék vagy szolgáltatás a megrendelésben mindkét fél által pontosan meghatározásra kerül, így a megrendelő egyedi igényeit a termékkel, vagy szolgáltatással szemben a megrendelésben köteles megjelölni. A később felmerülő igények kizárólag mindkét fél által írásban rögzített megrendelés módosításban érvényesíthetőek. A megrendelés tartalmazza a megrendelt termék, szolgáltatás árát, amennyiben folyamatos tevékenységről van szó, annak egységárát, illetőleg a számlázás alapját.

4. **Szállítási feltételek:** Az írásbeli megrendelésben meghatározott időpontban történik a házhozszállítás. Ha a szállítást a megrendelő 48 órán belül igényli (gyorsított szállítás), úgy az külön díj felszámítása mellett lehetséges. A gyorsított szállítás csak a különdíj írásbeli elfogadása után teljesíthető. Indokolt esetben a c=c fenntartja magának a jogot a szállítási határidők esetleges módosítására. A módosított határidőről a c=c a megrendelőt írásban értesíti. Ha a módosított szállítási határidő túllépi a 6 hetet, a megrendelő jogában áll a c=c részére egy legalább 4 hétre szóló újabb határidőt kijelölni, és ezen határidő után a szerződéstől elállni. A c=c kizárja felelősségét arra az esetre, ha a megrendelést illetően a megrendelő vagy bármely más személy változtatásokat eszközöl. A c=c jogában áll tevékenységén kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan okok miatt (pl.: sztrájk, közlekedési akadályok stb.) a szállítási határidő meghosszabbítására azok elhárultáig. A vis maior-ból származó esetleges megrendelői károkért a c=c felelősségét kizárja. A c=c szabadon dönthet az utánvétellel való szállításról, melynek költségeit a vevő köteles megfizetni.
5. **Telepítés:** A megrendelő által megrendelt szoftvertermékek a megrendelő által megjelölt hardverberendezésre történő installálása, és rendeltetészerű működésre képes állapotban történő átadása. A c=c minden házon kívüli telepítésért díjat számít fel, ez a mindenkor érvényes óradíj alapján felszámított munkadíjat jelenti.
6. **Betanítás:** A c=c megrendelés esetén elvégzi az általa értékesített szoftverek működtetésének megrendelő részére történő betanítását, a betanításra vonatkozó érvényes ajánlatok az egyes szoftvermodulok árainál külön feltüntetve megtalálhatók.
7. **Átvétel:** A megrendelő a c=c által leszállított terméket köteles haladéktalanul megvizsgálni a szállított mennyiség és a termék minősége tekintetében. Adott esetben a hiányosságokat a szállítólevélen kell feltüntetni, illetve a megrendelő kötelezett a c=c-t azonnal értesíteni. A későbbi reklamációt a c=c nem tudja elfogadni. A megrendelt termék tekintetében a szállítólevél aláírásával a kárveszély a megrendelőre száll át. A c=c felelőssége nem terjed ki a későbbi helytelen tárolás, lopás, vagy hasonló okok miatt keletkezett károokra.
8. **Szturnó:** Amennyiben a megrendelő a megrendelést átvétel előtt szturnóirozza, abban az esetben a c=c a megrendelés törlesztéért a szerződés összértékének 40%-át meghiúsulási kötbér címén számítja fel, és számlázza ki
9. **Tulajdonjog fenntartása:** Minden c=c által szállított termék –az átvételtől függetlenül– a vételár teljes kifizetéséig (kamatok, egyéb költségek) a c=c tulajdonát képezik. A tulajdon bármilyen átadásához a c=c írásbeli hozzájárulása szükséges. A megrendelő köteles esetleges végrehajtási eljárás, foglalás, zár alá vétel során az eljáró szervet az adott termék tulajdonjoga tekintetében felvilágosítani, és a c=c-t az eljárásról azonnal írásban értesíteni. Az értesítésben szerepelnie kell minden, az eljárást érintő adatnak. (Bíróság, dátum, követelt összeg). Amennyiben a vevő fizetését nem teljesíti a megszabott teljesítési időn belül, vagy bármely más szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi, úgy a c=c a szerződés figyelembevételével a termék kiadását követelheti és azt elviheti. Erre az esetre a c=c jogában áll előzetes időpontegyeztetés után a megrendelő olyan területére belépni, ahol a c=c terméke található. A megrendelő ez esetre biztosítja a c=c számára a szerelést és az elszállítás lehetőségét. A visszatartás joga ki van zárva.
10. **Fizetési feltételek:** A c=c a megrendelésben feltünteteti a termék, illetve szolgáltatás általános forgalmi adót nem tartalmazó egységárát, árát, és az áthárított általános forgalmi adó mértékét. A c=c a kiszállított termék után minden esetben számlát állít ki, ami a termék átadásával, illetőleg legkésőbb azt követő 8 napon belül kerül a megrendelő részére átadásra. A fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, ha a teljes vételár a c=c-nél készpénzben, vagy annak bankszámláján beérkezik. Fizetés elmaradása esetén a c=c a fizetési határidő lejártától jogosult a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot a megrendelővel szemben felszámítani. A fizetés elmaradása esetén a megrendelőt terheli minden a késedelem miatt szükségessé vált felszólítási díj, ügyvédi költség, stb.
11. **Garancia, felelősség:** A c=c felelőssége a megrendelésben meghatározott termék, illetve szolgáltatás ellenértékéig terjed ki.
- 11.a. Amennyiben a megrendelő és a c=c között a megvásárolt szoftvertermék tekintetében nem jön létre karbantartási szerződés, úgy a termék szavatossága a szállítástól számított 6 hónapig terjed. A szavatosság az adathordozó átadásával kezdődik. A szavatosság megszűnik, ha
- a megrendelő maga, vagy más jogosulatlan személy a szoftveren változtat;
 - a vételár nem kerül kifizetésre;
 - a szoftvert a c=c tudta nélkül más jogosulatlan felhasználó is használja.
- A megrendelő tudomásul veszi, hogy az esetleges szoftver hibák kijavítása csak az utoljára használatban lévő szoftververziókon lehetséges.
- A megrendelő kötelezettsége a szoftver adatállományainak napi mentése, a c=c nem vállal felelősséget az adatok elveszéséért amennyiben az adatmentés dokumentálva nem történt meg.
- A c=c nem felel más fejlesztők szoftvereinek telepítéséből bekövetkező hibákért.
- 11.b. A c=c által szállított hardvertermék tekintetében a garancia az átvételtől a külön jogszabályban meghatározott időtartamig terjed. A c=c a szállítást követően hat hónapig garanciát vállal azért, hogy a szállított termék átadásakor semmilyen anyag- vagy gyártási hibát nem mutatott. A garancia vállalása alá azonban nem tartoznak azok a javítások, melyeket az elhasználódás érdekében végeztek, illetve azok sem, amelyek a helytelen tárolás, használat miatt kerültek javításra. A c=c nem felel a termékért, ha az általa szállított hardvertermékbe más részek kerültek hibásan beépítésre. A garancia feltétele a reklamáció azonnali bejelentése. Amennyiben helye van a panasznak, a c=c választása szerint kijavítást végez, vagy a hibás részt kicseréli. Az ehhez szükséges munkaidő nem kerül számlázásra.

12. **Bírósági alávetés:** A felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből származó bármely vitát, vagy véleménykülönbséget elsődlegesen békés tárgyalásos úton, peren kívül kívánják rendezni.

A felek kijelentik, hogy amennyiben nézeteltérésük békés úton nem rendezhető, abban az esetben bármely vitás ügyben kikötik a Szombathelyi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét, amennyiben pedig a pertárgy értéke a 10 millió forintot meghaladja, abban az esetben kikötik a Vas Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

13. Zárórendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a szerződés aláírásakor hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek képviselői kijelentik, hogy jelen szerződés aláírásához rendelkeznek a képviseleti jogosultsággal, a szerződést figyelmesen elolvasták, és értelmezés után jóváhagyólag aláírták.